



Vízia

Našou víziou je poskytovanie kvalitnej sociálnej služby v súlade s platnou legislatívou zdravotne postihnutým deťom, mladým ľuďom s cieľom poskytnutia im čo najbezpečnejšieho prostredia pre rozvoj a podporu ich sebestačnosti s prihliadnutím na ich individuálne potreby. Dôležitá je pre nás spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov. Svojim individuálnym a profesionálnym prístupom k prijímateľovi sociálnych služieb si chceme získať jeho dôveru, rešpekt, partnerstvo a stať sa pre iné zariadenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb príkladom dobrej praxe. Naše služby chceme neustále zlepšovať, humanizovať a prostredie v ktorých sa služby poskytujú modernizovať, aby sa naši prijímatelia sociálnych služieb cítili bezpečne a výnimočne.

Poslanie

Zariadenia sociálnych služieb Hrabiny je rozpočtovou organizáciou s vlastnou právnou subjektivitou a je zriadený Banskobystrickým samosprávnym krajom. Naším hlavným poslaním je poskytovanie služieb sociálnej starostlivosti, ktorých prijímateľom je fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby formou ambulantnej sociálnej služby, týždennej alebo celoročnej sociálnej služby. Cieľovou skupinou sú zdravotne znevýhodnené deti, mládež a dospelí s mentálnym alebo kombinovaným postihnutím od 3 – do 40 rokov a deti, mládež a dospelí s pervazívnou vývinovou poruchou vo veku od 3 - do 40 rokov.

Politika kvality

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, v zmysle normy ISO 9001:2015 stanovuje politiku kvality. Vedenie organizácie vyjadruje záväzok na udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality. Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu poskytovaných sociálno – opatrovateľských služieb v oblasti sociálnej starostlivosti, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a potreby našich klientov.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- **Viesť a uplatňovať systém manažérstva kvality ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZSS**



1, Ciele zamerané na prijímateľa sociálnych služieb:

- implementovať štandardy kvality do praxe,
- riadiť sa platnými zákonmi, normami a etickým kódexom zamestnanca,
- cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi a vonkajším prostredím,
- vytvárať atmosféru partnerstva, úcty a bezpečného prostredia, chrániť ľudské práva a dôstojnosť,
- rozpoznávať individuálne potreby každého klienta a tie individuálnym prístupom riešiť,
- neustále monitorovať spokojnosť klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálno – ošetrovateľskú starostlivosť,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia,
- zavádzanie moderných metód a postupov práce s klientom s pervazívnou vývinovou poruchou, zavádzanie alternatívnych foriem komunikácie,
- Identifikovať, monitorovať a hodnotiť riziká, ktoré sa môžu vyskytnúť pri poskytovaní sociálnej služby.

2, Ciele zamerané na personál:

- neustále plánovane zvyšovať odbornosť zamestnancov vzdelávaním,
- skvalitňovať pracovné, mzdové podmienky a sociálnu politiku,
- udržiavať na pracovisku otvorenú a priateľskú atmosféru,
- zlepšovať tímovú prácu.

3, Ciele zamerané na prostredie poskytovania sociálnych služieb:

- zapájaním sa do rôznych projektov EU, skvalitňovať prostredie poskytovania sociálnych služieb so zameraním na jeho bezpečnosť,
- revitalizácia vonkajšieho areálu zariadenia,
- pracovať na projekte zníženia energetickej náročnosti budovy.

Strategická vízia a ciele ZSS sa budú prehodnocovať raz ročne.