



## **ETICKÝ KÓDEX ZAMESTNANCA ZARIADENIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB HRABINY, NOVÁ BAŇA**

Etický kódex zamestnanca ZSS je definíciou hodnôt, princípov a pravidiel správania, ktorými sa riadia všetci zamestnanci pri výkone svojej práce.

Každý zamestnanec je zodpovedný za svoje správanie a konanie. V ZSS Hrabiny je zakázané ponižovanie, šikanovanie, zneužívanie a psychické, fyzické a sexuálne zneužívanie.

Každý zamestnanec rešpektuje hranice medzi osobným a profesionálnym životom. Pracovné postavenie voči prijímateľovi sociálnej služby nesmie byť v žiadnom prípade zneužitú vo vlastný prospech.

Zamestnanec pracuje v mene ZSS, reprezentuje ho a dbá o jeho dobré meno, nezadržiava informácie, ktoré majú byť riadne zverejnené a neposkytuje informácie o ktorých vie, že sú nesprávne, alebo zavádzajúce. Zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré súvisia s výkonom jeho práce. Chráni majetok ZSS pred poškodením, zničením a zneužitím. Zverené prostriedky využíva čo najefektívnejšie v súlade s účelom, na ktorý boli určené a nezneužíva ich na svoje obohatenie.

Zamestnanec rešpektuje zásady slušnej a adekvátnej komunikácie s prijímateľom sociálnej služby, jeho zákonným zástupcom, s kolegami ako i svojimi nadriadenými.

Zamestnanec zaobchádza s každým prijímateľom sociálnej služby starostlivo, úctivo, majúc na zreteli individuálne rozdiely. Nepoškodzuje prijímateľov sociálnej služby, ani nepodriaďuje ich potreby a záujmy svojim vlastným potrebám a záujmom, jedná s nimi bezúhonne, s rešpektom a vytvára s nimi vzťah na báze dôvery. Nekomentuje prijímanie jednotlivých klientov do zariadenia, ani príchod a odchody prijímateľov sociálnej služby do zariadenia a zo zariadenia.

Podstatou vzťahov medzi nadriadenými a podriadenými, medzi zamestnancami navzájom a medzi zamestnancami a prijímateľmi sociálnej služby je slušnosť, vzájomná úcta, dôvera a spolupráca, s ktorými sa zabezpečuje hlavne kvalita poskytovaných služieb.

Zamestnanec pri vykonávaní svojej práce rešpektuje vedomosti, spôsobilosti a praktické skúsenosti iných kolegov, pri spoločnej zodpovednosti v rámci inštitúcie je predpokladom kolegiálnej spolupráce vzájomná dôvera a dohoda ohľadom spoločného prístupu k prijímateľovi sociálnej práce.

Zamestnanec sa nevyjadruje znevažujúco a pejoratívne o svojich spolupracovníkoch pred klientmi, predchádza sporom s kolegami, v prípade jeho vzniku je povinný ho riešiť dialógom, slušne a za účasti sporných strán. Pripomienky k práci kolegov vyjadruje na vhodnom mieste a primeraným spôsobom.

Zamestnanec je bezodkladne povinný upozorniť nadriadeného na porušenie všeobecne záväzných predpisov alebo tohto kódexu iným zamestnancom bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvie.

**Etický kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov.**