



**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**

**DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
HRABINY**

**VP č. 61 -V
KONCEPCIA ROZVOJA DOMOVA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
HRABINY 2023 - 2027**

**REKREAČNÁ CESTA 6393/60
968 01 NOVÁ BAŇA**

	Vypracoval	Posúdil	Schválil	Schválil
Meno	Mgr. Jana Hulová	Emília Búryová	Mgr. Jana Hulová	
Funkcia	riaditeľka	manažér kvality	riaditeľka	
Dátum	1.2.2023	2.2.2023	2.2.2023	
Podpis				

OBSAH	Strana
1. ÚČEL	3
2. POJMY A POUŽITÉ SKRATKY	3
Pojmy:.....	3
Použité skratky:.....	3
3. POSTUP	4
CHARAKTERISTIKA ZARIADENIA	4
ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU	6
POSLANIE, VÍZIA A CIELE	10
PLÁN REALIZÁCIE.....	11
SPÔSOB HODNOTENIA PLNENIA KONCEPCIE	15
OČAKÁVANÝ PRÍNOS PO REALIZÁCII KONCEPCIE	16
ZÁVER.....	16
4. ODKAZY A POZNÁMKY	16
Súvisiace normy a predpisy	16
Interné dokumenty	16
Poznámky	16
5. ROZDEĽOVNÍK	17
6. PRÍLOHY	17

1. ÚČEL

Domov sociálnych služieb Hrabiny bolo uvedené do prevádzky ako **Ústav sociálnej starostlivosti Hrabiny Nová Baňa 1.9.1974** ako **účelové zariadenie pre telesne postihnutú mládež s pridruženým mentálnym postihnutím**. Špecifický bol tým, že takéto zariadenia sociálnych služieb, kde pri ústave je zriadená aj **osobitná škola**, existovali v rámci Slovenskej republiky iba tri. Postupne zariadenie prešlo viacerými zmenami týkajúcimi sa jednak kapacity a jednak vekovej hranice prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2011 sa súčasťou ZSS Hrabiny stalo aj **stredisko DD a DSS Nová Baňa**. Od roku 2023 stredisko DD a DSS Nová Baňa prešlo na nového zriaďovateľa, ktorým sa stalo mesto Nová Baňa

2. POJMY A POUŽITÉ SKRATKY

Pojmy:

- **Zdravotné postihnutie** je chápané ako akákoľvek duševná, telesná, dočasná, dlhodobá alebo trvalá porucha či handicap, ktorý osobám so zdravotným postihnutím bráni prispôbovať sa bežným nárokom života. Zahŕňa množstvo funkčných obmedzení, ktoré sa vyskytujú v spoločnosti v každej krajine na svete. Zdravotné postihnutie môže byť telesné, psychické a kombinované pričom sa jedná o situáciu, ktorá je nezávislá na vôli jedinca. Vznik a existencia zdravotného postihnutia predstavuje **sociálnu udalosť**, ktorá zásadným spôsobom ovplyvňuje život každého človeka. Dopad tejto situácie pociťujú nielen osoby so zdravotným postihnutím, ale aj ich rodiny a dnešná spoločnosť. Hlavne u ťažších foriem zdravotného postihnutia dochádza k výrazným zmenám v možnostiach plnohodnotného začlenenia do spoločnosti ako v súkromných aktivitách, tak i vo verejnom živote.
- **Autizmus** je pervazívna vývinová porucha, postihnutá je celá štruktúra osobnosti. Je poruchou vývinu, ktorá sa prejavuje u detí od detstva, väčšinou sa prejaví do veku piatich rokov. Je to stav ktorý je charakterizovaný špecifickými príznakmi v oblastiach sociálnych vzťahov, hry, záujmov a predstavivosti. Porucha má mnoho podôb, stupňov, resp. miery narušenia jednotlivých oblastí. **Ľudia s autizmom potrebujú špeciálny typ starostlivosti a vzdelávania**, vďaka ktorej sú schopní pochopiť a prispôsobiť sa do určitej miery "nášmu svetu", s možnosťou plnohodnotnejšieho života.

Použité skratky:

BBSK – Banskobystrický samosprávny kraj

DSS – domov sociálnych služieb

ŠZ – špecializované zariadenie

ZPB – zariadenie podporovaného bývania

RHS – rehabilitačné stredisko

DD – domov dôchodcov

PaM – práce a mzdy

PSS – prijímateľ sociálnej služby

ČOV – čistička odpadových vôd

BV – bežné výdavky

3. POSTUP

Čl. 1 CHARAKTERISTIKA ZARIADENIA

Domov sociálnych služieb Hrabiny je rozpočtovou organizáciou Banskobystrického samosprávneho kraja.

Poskytuje sociálne služby v:

1. **domove sociálnych služieb** deťom, mladým dospelým a dospelým fyzickým osobám s mentálnym postihnutím vo veku do 40 rokov (vrátane) ambulantnou a týždennou pobytovou formou, dospelým fyzickým osobám s mentálnym postihnutím vo veku do 40 rokov (vrátane) celoročnou pobytovou formou,
2. **špecializovanom zariadení** deťom, mladým dospelým a dospelým fyzickým osobám s duševnými poruchami, ktorými sú pervazívne vývinové poruchy (najmä autizmus) vo veku do 40 rokov (vrátane) ambulantnou formou, týždennou pobytovou formou a celoročnou pobytovou formou,
3. **zariadení podporovaného bývania** fyzickým osobám od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. sociálnych službách a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Ak fyzická osoba dovŕši dôchodkový vek počas poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, táto sa jej poskytuje aj naďalej,
4. **rehabilitačnom stredisku** deťom, mladým dospelým a dospelým fyzickým osobám s mentálnym postihnutím vo veku do 40 rokov (vrátane), ambulantnou formou.

Kapacita zariadenia je v súčasnosti stanovená **na 128 miest**. **Cieľovú skupinu** prijímateľov sociálnych služieb v ZSS Hrabiny tvoria deti, mladí dospelí a dospelí s mentálnym postihnutím vo veku do 40 rokov, deti, mladí dospelí a dospelí s duševnými poruchami, ktorými sú pervazívne vývinové poruchy (najmä autizmus) vo veku do 40 rokov a fyzické osoby od 16 rokov veku do dovŕšenia dôchodkového veku odkázané na dohľad, pod ktorým sú schopné viesť samostatný život.

Tab. č. 1 Kapacita zariadenia

Druh	Forma	Kapacita
DSS	pobytová - týždenná	24
DSS	pobytová - ročná	38
DSS	ambulantná	17
ŠZ	pobytová – týždenná	3
ŠZ	pobytová – ročná	32
ŠZ	ambulantná	3
ZPB	pobytová – ročná	4
RHS	ambulantná	7

Organizačné usporiadanie upravuje organizačný poriadok, ktorý podlieha schváleniu zriaďovateľa. Organizačná štruktúra je členená na dva úseky:

1. úsek riaditeľa, ktorý tvorí 15 zamestnancov
2. úsek práce s klientom, ktorý tvorí 64 zamestnancov.

Funkčné členenie a priestorové usporiadanie zariadenia

Prevádzkové priestory zariadenia sa nachádzajú v objekte, ktorý je vo vlastníctve Banskobystrického samosprávneho kraja a v správe Domova sociálnych služieb Hrabiny.

Zariadenie je situované na pozemkoch s rozlohou 70 947 m² v členení na:

- hlavná budova s bytovými a nebytovými prevádzkovými priestormi
- iné stavby – garáže, vrátnica, skleníky a dielňou
- areál zariadenia – dvor a záhrada so zeleňou

V exteriéri zariadenia sú vybudované oddychové zóny s lavičkami, altánok a ihriská s preliezkami na voľno-časové aktivity. Zariadenie má k dispozícii aj priestor na parkovanie motorových vozidiel. K zariadeniu patrí aj jedna bytová jednotka mimo areálu, kde poskytuje sociálnu službu podporované bývanie.

Nachádza sa na prízemí bytového domu a pozostáva z dvoch izieb, kuchynky s obývačkou, zádveria a kúpeľne so sprchovým kútom.

Priestorové členenie hlavnej budovy:

Hlavná budova má štyri nadzemné podlažia a je funkčne členená do troch blokov A,B,C.

Prízemie:

Ubytovacia jednotka podporovaného bývania – 41 m²,

Kuchyňa vrátane kompletného zázemia (sklady, miestnosti pre chladiace zariadenia, šatne a denná miestnosť pre zamestnancov, kancelária koordinátora stravovacej prevádzky), jedáleň pre zamestnancov, práčovňa so sušiarňou, kotolňa, dielňa, denná miestnosť pre zamestnancov a technické vybavenie objektu.

Vestibul s návštevnou miestnosťou, spoločenská miestnosť pre PSS, WC pre PSS, WC a sprchy pre zamestnancov.

1. Poschodie:

Blok A

– administratíva (kancelária riaditeľa, ekonóma, referenta PaM, účtovníka, manažéra kvality – sociálneho pracovníka), rehabilitácia, WC pre zamestnancov a návštevy, telocvičňa, počítačová miestnosť, hrnčiarska dielňa.

Blok B:

Oddelenie ležiacich PSS – celoročná a týždenná pobytová forma - s kapacitou 9 miest a 3 miesta izba pre izoláciu chorých, spoločenská miestnosť, pracovňa sestier a opatrovateliek, kuchynka s jedálňou, WC a kúpeľňa pre klientov, WC a sprcha pre zamestnancov, šatňa pre zamestnancov, výlevka.

Ambulancia sestry, administratívne priestory (sociálny pracovník, vedúci úseku práce s klientom), sklady, kaplnka

Blok C:

Zasadacia miestnosť s kuchynkou na výdaj stravy

2. Poschodie:

Blok A:

Oddelenie dievčat/žien - celoročná a týždenná pobytová forma - s kapacitou 22 miest, spoločenská miestnosť s kuchynkou, spoločenská miestnosť, pracovňa opatrovateliek, kúpeľňa a WC pre PSS, výlevka, WC pre zamestnancov

Blok B:

Oddelenie chlapcov/mužov – týždenná pobytová forma - s kapacitou 22 miest, dve spoločenské miestnosti, pracovňa opatrovateliek, kúpeľňa a WC pre PSS, výlevka, WC pre zamestnancov

Blok C:

Jedáleň pre PSS s kuchynkou na výdaj stravy

3. Poschodie:

Blok A:

Oddelenie zmiešané muži/ženy – celoročná pobytová forma - s kapacitou 22 miest, spoločenská miestnosť, spoločenská miestnosť s kuchynkou, pracovňa opatrovateliek, sklad ošatenia, kuchynka, kúpeľňa a WC pre dievčatá/ženy, kúpeľňa a WC pre chlapcov/mužov, výlevka, WC pre zamestnancov

Blok B:

Oddelenie zmiešané muži/ženy – celoročná pobytová forma - s kapacitou 22 miest, dve spoločenské miestnosti, pracovňa opatrovateliek, sklad ošatenia, kúpeľňa a WC pre dievčatá/ženy, kúpeľňa a WC pre chlapcov/mužov, výlevka, WC pre zamestnancov

Blok C:

Jedáleň pre klientov s príručnou kuchynkou na výdaj stravy

4. Poschodie:

Blok B:

Oddelenie muži celoročná a týždenná pobytová forma - s kapacitou 6 miest, kúpeľňa a WC pre PSS, spoločenská miestnosť, kuchynka, tri pracovne zamestnancov, miestnosti pre terapie – snoozelen, muzikoterapia, ABA terapia, arteterapia, dielnička, relaxačná miestnosť, samostatná sprcha s umývadlom.

Čl. 2 ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU

V rámci analýzy súčasného stavu sme organizácie sme vychádzali zo súčasného postavenia zariadenia, jeho poslania, kapacitných možností, zohľadnili sme štruktúru klientov jednak z pohľadu veku a jednak z pohľadu zdravotného postihnutia a v neposlednej miere sme prihliadali na materiálo-technické a personálne možnosti zariadenia. Predkladaná SWOT analýza je zameraná na 3 hlavné oblasti a to:

- sociálne a ďalšie služby,
- prevádzka zariadenia, infraštruktúra,
- organizácia práce, personálny manažment.

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<p>Sociálne a ďalšie služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jediný poskytovateľ soc. služieb v BBSK so zameraním na PSS s pervazívnou vývinovou poruchou, celoročnou pobytovou formou - dlhoročná skúsenosť s poskytovaním soc. služieb (vznik r. 1974) - záujem o umiestnenie v ŠZ celoročnou pobytovou formou - kvalitná zdravotná starostlivosť – dispenzár v odborných ambulanciách s pravidelnými návštevami - lekárska starostlivosť je poskytovaná aj priamo v zariadení (všeobecný lekár pre dospelých, pre deti a dorast, fyziater – balneológ) - meranie a doručenie ortopedických a protetických pomôcok priamo v zariadení (ortopedický technik) - rehabilitačné procedúry sú poskytované priamo v zariadení (vodoliečba, magnetoterapia, 	<ul style="list-style-type: none"> - štandardy kvality nie sú spracované a zavedené na 100 % - rôznorodá štruktúra zdravotného postihnutia PSS (prevaha psychiatrických diagnóz) - vzhľadom na vek a zdravotné postihnutie PSS pripadá na jedného odborného zamestnanca veľký počet PSS (opatrovateľský a výchovný zamestnanci) - nezáujem rodinných príslušníkov absencia kontaktov – negatívny vplyv na zdravotný stav PSS - PSS len v minimálnej miere spolupracujú na živote v zariadení - absencia alternatívnych metód komunikácie s PSS s pervazívnou vývinovou poruchou - minimálne až nulové uplatnenie PSS v zamestnaní - zariadenie nie je poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti – nemá

<p>liečebná telesná výchova a iné)</p> <ul style="list-style-type: none"> - možnosť využívania sauny a jacuuzi aj mimo rehabilitačných procedúr - zariadenie spĺňa materiálo-technické a personálne podmienky pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti - široké možnosti pre voľnočasové aktivity (krúžková činnosť, organizované podujatia, výlety, koncerty a pod.) - nadštandardné služby – preprava motorovými vozidlami zariadenia (s plošinou pre PSS s invalidným vozíkom) - zariadenie má vytvorené podmienky pre uspokojovanie spirituálnych potrieb PSS (vlastná kaplnka v interiéri aj exteriéri, spirituálny kútik) - iné služby dostupné v zariadení – kadernícke služby, pedikúra, manikúra a pod. - počítačová miestnosť s prístupom na internet, WIFI dostupné v zariadení - PSS má možnosť výberu stravy z dvoch jedál (1x v týždni) - nie sú zavedené návštevne hodiny <p>Prevádzka a infraštruktúra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - postupná rekonštrukcia budovy (vymenené okná, rekonštrukcia hygienických zariadení, vykurovanie, podlahy...) - bezbariérovosť (dvere, výťahy, nájazdové rampy) - rozsiahly areál zariadenia - oddychová a relaxačná zóna v areáli zariadenia - súčasťou areálu a budovy sú športoviská (futbalové ihrisko, telocvičňa) - zariadenie má Bielu Snoezelen miestnosť, Ateliér pre Arteterapiu, Miestnosť pre ABA terapiu, Tvorivú dielničku, Relaxačnú miestnosť, Tréningovú kuchynku, Miestnosť pre muyikoterapiu - v rámci rehabilitačného strediska má zariadenie saunu a jacuuzi vírivku - zariadenie má výbornú dostupnosť 	<p>uzatvorené zmluvy so zdravotnými poisťovňami</p> <ul style="list-style-type: none"> - samotná poloha zariadenia na okraji mesta - nedostatok kontaktov s miestnou komunitou - energetická náročnosť budovy - nízka bezpečnosť areálu a zariadenia (rozsiahly areál mimo mesta) - bazén v interiéri zariadenia je dlhodobo mimo prevádzky - zariadenie nemá vyhovujúcu miestnosť pre bezpečný pobyt PSS
---	---

<p>MHD</p> <p>Organizácia práce, personálny manažment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jedinečnosť zariadenia v BBSK aj v SR - zariadenie je držiteľom certifikátu kvality ISO - spokojnosť prijímateľov a rodinných príslušníkov - návrhy zamestnancov na zlepšenie sú vedením prijímané ústretovo (vyhovujúce sa zavádzajú do praxe) - organizácia je prístupná zmenám - zariadenie používa informačný a dochádzkový systém CYGNUS (elektronizácia činností) - pri zariadení je zriadené fungujúce občianske združenie - dobrá spolupráca so zriaďovateľom (poradenstvo, metodika...) - dobrá spolupráca s lekármi a zdravotníckymi zariadeniami - dobrá spolupráca s úradom práce - využívanie študentov v rámci odbornej praxe na skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby - v zariadení je zavedený interný vzdelávací program (pre zdravotníckych pracovníkov kreditovaný) - dobrá spolupráca s inými poskytovateľmi soc. služieb v regióne aj mimo neho 	<ul style="list-style-type: none"> - zariadenie nemá poradenské miesto pre pervazívnu vývinovú poruchu - nedostatok odborných zamestnancov v špecializovanom zariadení (psychológ, špeciálny pedagóg, logopéd...) - minimálna miera účasti na externých vzdelávacích aktivitách a kurzoch - narušené interpersonálne vzťahy - nedostatok vzdelávacích aktivít zameraných na budovanie tímu a zvládanie krízových situácií - nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov - nerovnaká pracovná zaťaženosť zamestnancov (zdravotníci/výchovní) - postupná strata záujmu zamestnancov o zmeny
<p>PRÍLEŽITOSTI</p>	<p>OHROZENIA</p>
<ul style="list-style-type: none"> - implementácia štandardov kvality do praxe - uzatvorenie zmlúv so zdravotnými poisťovňami - zavádzanie programov alternatívnej komunikácie s PSS (Teach program, komunikačné knihy, komunikátory) - budovanie kontaktov s miestnou komunitou - zefektívnenie energetickej náročnosti budovy (zateplenie obvodového plášťa, strechy, solárne kolektory, rekonštrukcia vykurovania, výmena 	<ul style="list-style-type: none"> - vysoká náročnosť pre poskytovanie sociálnych služieb vzhľadom na vek a zdravotné postihnutie PSS (rôznorodosť diagnóz) - nedostatočný príjem PSS na úhradu za poskytované sociálne služby - nevyhľaditeľnosť pohľadávok - nedostatočne resp. úplne nefunkčná spolupráca s rodinnými príslušníkmi PSS - poddimenzované financovanie zariadenia - nedostatok finančných prostriedkov na opravu a rekonštrukciu zariadenia

<ul style="list-style-type: none"> - otvorových konštrukcií a ďalšie opatrenia) - požiarna bezpečnosť stavby (vybudovanie chránených a nechránených únikových ciest – evakuačné výtahy a schodiská...) - sprevádzkovanie bazéna na celoročnú prevádzku - posilnenie športových aktivít (rekonštrukcia resp. vybudovanie multifunkčného ihriska) - postupná dlhodobá rekonštrukcia zariadenia (kanalizačné a vodovodné rozvody, ČOV, vodojem, elektrické rozvody...) - v dlhodobejšom horizonte spracovať a zrealizovať projekt chránenej dielne s cieľom uplatnenia PSS v nadväznosti na vzdelávanie PSS v špeciálnej škole rozšíriť kapacitu v pobytovej forme zariadenia podporovaného bývania - viaczdrojové financovanie sociálnych služieb (rozpočet, dotácie, projekty, granty, sponzorské dary a pod.) - využívanie finančných prostriedkov z fondov EÚ a iných zdrojov na podporu sociálnych služieb (dovybavenie zariadenia, rekonštrukcia zariadenia, vzdelávanie zamestnancov a pod.) - vzdelávanie zamestnancov (zamerané ľudské práva, zvládanie rizík, deeskalačné techniky a pod.) supervízie zamerané na interpersonálne vzťahy - nadviazanie cezhraničnej spolupráce so zariadeniami podobného typu (zamerané na prácu s autistickým PSS) - propagácia zariadenia aktívne vyhľadávanie sponzorov - získavanie zamestnancov prostredníctvom aktívnych nástrojov na trhu práce a identifikáciou personálnych rezerv (spolupráca s úradom práce, zmena organizačnej štruktúry) 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatok finančných prostriedkov na prevádzkovanie bazéna celoročne - trend deinštitucionalizácie zariadení v SR - rozširovanie poskytovateľov sociálnych služieb medzi neverejnými poskytovateľmi - nízky spoločenský status pracovníkov v sociálnych službách (opatrovateľka, inštruktor sociálnej rehabilitácie) - odliv kvalifikovanej pracovnej sily do zahraničia za lepšie platenou prácou - zvyšujúca sa byrokracia na úkor priameho kontaktu s PSS
---	--

Čl. 3 POSLANIE, VÍZIA A CIELE

Poslaním Domova sociálnych služieb Hrabiny je poskytovať sociálne služby v súlade s platnou legislatívou, prostredníctvom kvalifikovaných zamestnancov, ktorí svojim odborným a etickým prístupom, rešpektovaním základných ľudských práv a slobôd, vytvárajú, rozvíjajú a podporujú také opatrenia, programy a postupy, ktoré vedú k udržaniu a zlepšeniu fyzického a psychického zdravia prijímateľa sociálnej služby, podpore jeho aktivity a sociálnej inklúzie s rešpektovaním jeho individuality, fyzických a psychických schopností, želaní a možností.

Víziou Domova sociálnych služieb Hrabiny je vytvoriť a prevádzkovať jedinečné vyhľadávané zariadenie sociálnych služieb so zameraním na prijímateľov sociálnych služieb s pervazívnou vývinovou poruchou, plne rešpektujúce ich individualitu, zamerané na ich ochranu, vytváranie podmienok na integráciu do spoločnosti na základe ich záujmu, individuálnych schopností a možností, zariadenie, ktoré podporuje, čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľov sociálnej služby a zároveň poskytovať sociálne služby odborne správne a bezpečne.

Hlavný cieľ

Implementácia štandardov kvality do praxe

Čiastkové ciele vychádzajú z jednotlivých kritérií štandardov kvality.

Ciele zamerané na procedurálne kritéria:

- ľudsko-právny rozmer poskytovania sociálnych služieb, rešpektovanie individuality a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby a jeho ochrana pred zlým zaobchádzaním
- odstraňovanie znakov inštitucionalizmu
- individuálne plánovanie
- ošetrovateľská starostlivosť
- monitorovanie spokojnosti klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na opatrovateľskú starostlivosť, stravovanie, ubytovanie a ošetrovateľskú starostlivosť
- zavádzanie moderných metód a postupov práce s klientom s pervazívnou vývinovou poruchou, zavádzanie alternatívnych foriem komunikácie
- identifikácia, monitorovanie a hodnotenie rizík

Ciele zamerané na personálne kritéria:

- odborné vzdelávanie a supervízia
- práca s autistickým prijímateľom sociálnej služby
- komunikácia s prijímateľom sociálnej služby – Teach program
- muzikoterapia, ABA terapia, atreterapia, snoezelen a prvky ďalších terapií
- zvyšovanie personálnej kapacity cestou aktívnych nástrojov trhu práce
- skvalitňovať pracovné, mzdové podmienky a sociálnu politiku

Ciele zamerané na prevádzkové kritéria:

- plán obnovy zníženie energetickej náročnosti objektu
- obnova interiérového vybavenia
- rekonštrukcia ČOV

- oprava vodojemu
- oprava oplotenia
- rekonštrukcia práčovne a rehabilitácie
- oprava budov vrátnice
- chránená dielňa
- revitalizácia vonkajšieho areálu zariadenia

ČI.4 PLÁN REALIZÁCIE

Z vyššie uvedených charakteristík zariadenia, cieľov a SWOT analýzy sme vychádzali pri tvorbe plánu realizácie **Koncepcie rozvoja Domova sociálnych služieb Hrabiny**.

Mechanizmus a realizácie koncepcie predpokladá spracovanie plánu realizácie a priebežný monitoring realizácie a vyhodnocovanie dosiahnutých cieľov. Akčný plán realizácie s výberom aktivít na obdobie do roku 2027 t. j. 5 rokov, bude **základným podkladom pre tvorbu a zostavenie rozpočtu organizácie**, aby navrhované aktivity a úlohy mali reálne rozpočtové krytie.

Akčný plán realizácie pre roky 2023 - 2024:

1. Aktualizácia dokumentácie ISO a Štandardov kvality

Úlohy:

- revízia smerníc a vnútorných predpisov
- oboznámenie zamestnancov so smernicami a vnútornými predpismi

Zodpovednosť za realizáciu: sociálny pracovník – manažér kvality

Spoluzodpovední: riaditeľ, vedúca úseku práce s klientom, sociálni pracovníci

Plnenie úlohy: 2023 - priebežne, vlastné kapacity, bez dopadu na rozpočet

2. Implementácia štandardov kvality do praxe

- kontrola dodržiavania vnútorných predpisov
- interné a externé vzdelávanie zamestnancov so zameraním na rešpektovanie ľudských práv, ochranu pred zlým zaobchádzaním, telesné a netelesné obmedzenia, deeskaláciu konfliktov, riziká v sociálnych službách

Zodpovednosť za realizáciu: vedúca úseku práce s klientom

Spoluzodpovední: riaditeľ, sociálny pracovník – manažér kvality, sociálni pracovníci

Plnenie úlohy: 2023 - priebežne, rozpočet BV cca 2000 eur

3. Zaviesť systém vzdelávania a mechanizmus permanentného odborného rasu zamestnancov

Úlohy:

- vypracovať plán vzdelávania zamestnancov v IS Cygnus
- pokračovať v internom vzdelávacom programe
- externé vzdelávacie programy
- pokračovať v programe supervízií odborných a zameraných na interpersonálne vzťahy

Zodpovednosť za realizáciu: vedúci úseku práce s klientom

Spoluzodpovední: riaditeľ

Plnenie: 2023 - priebežne, rozpočet BV cca 2000 eur

4. Zavádzanie programov alternatívnej komunikácie k klientom

- vzdelávanie zamestnancov zamerané na alternatívne formy komunikácie – Teach program a pod.
- obstaranie špeciálnych pomôcok – komunikátory a ich využívanie v praxi

Zodpovednosť za realizáciu: vedúci úseku práce s klientom

Spoluzodpovední: riaditeľ

Plnenie: 2023 - priebežne, rozpočet BV cca 2000 eur

5. Organizácia kultúrnych, spoločenských a športových aktivít pre klientov

- spracovanie ročného plánu
- organizácia aktivity

Zodpovednosť za realizáciu: vedúca úseku práce s klientom

Spoluzodpovední: zamestnanci úseku práce s klientom

Plnenie: 2023 – priebežne, bez dopadu na rozpočet, vlastnými kapacitami

6. Výmena jedálenských stolov a stoličiek na oddelení ležiacich klientov a na v jedálni pre klientov na 2 poschodí

- obstaranie tovaru

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm

Plnenie: 2023, rozpočet BV cca 3000 eur

7. Výmena interiérového vybavenia – polohovateľné postele, nočné stolíky a šatníkové skrine na mieru na oddelení ležiacich klientov na 1. poschodí

- projekt na podporu rozvoja sociálnych služieb
- realizácia verejného obstarávania

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm

Plnenie: 2023, rozpočet BV účelové prostriedky cca 15 000 eur

8. Posilnenie personálnej kapacity odborných zamestnancov**Úlohy:**

- zmena organizačnej štruktúry
- vytvorenie pracovného miesta – opatrovatel'ka, inštruktor sociálnej rehabilitácie

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: -

Plnenie: 2024, úprava rozpočtu BV v kapitole mzdy, platy, služobné príjmy cca 17 000 eur

9. Údržba budovy – oprava – výmena podlahovej PVC krytiny za dvojzložkové epoxidové podlahy na oddelení 2 B na 2 poschodí (9 dvojlôžkových a 2 jednolôžkové izby)

- obstaranie stavebných prác

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm

Plnenie: 2024, rozpočet BV cca 6500 eur

10. Údržba budovy – oprava rekonštrukcia kúpeľne v zariadení podporovaného bývania na prízemí hlavnej budovy, maľovanie bytovej jednotky podporovaného bývania

- obstaranie stavebných materiálov
 - obstaranie súvisiacich prác (voda, kanalizácia, električka) dodávateľsky
- Zodpovednosť za realizáciu:** riaditeľ
Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár
Plnenie: 2024, rozpočet BV cca 3500 eur, realizácia vlastnými kapacitami

11. Údržba budovy – oprava a rekonštrukcia hygienických zariadení na prízemí hlavnej budovy (WC a sprcha pre zamestnancov, WC pre klientov)

- obstaranie stavebných materiálov
 - obstaranie súvisiacich prác (voda, kanalizácia, električka) dodávateľsky
- Zodpovednosť za realizáciu:** riaditeľ
Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár
Plnenie: 2024, rozpočet BV cca 10 000 eur, realizácia vlastnými kapacitami

12. Oprava a rekonštrukcia kuchynky na oddelení ležiacich klientov na 1. poschodí, vrátane výmeny kuchynskej linky a spotrebičov

- obstaranie vybavenia a súvisiacich dodávateľských prác
- Zodpovednosť za realizáciu:** riaditeľ, údržbár
Spoluzodpovední: ekonóm
Plnenie: 2024, rozpočet BV cca 6000 eur

13. Výmena interiérového vybavenia na oddelení 2A – šatníkové skrine na mieru

- projekt na podporu rozvoja sociálnych služieb
 - obstaranie tovaru
- Zodpovednosť za realizáciu:** riaditeľ
Spoluzodpovední: ekonóm, vedúca úseku práce s klientom
Plnenie: 2024, rozpočet BV cca 10 000 eur

14. Rekonštrukcia ČOV – havarijný stav

- VO na zhotoviteľa
 - realizácia
- Zodpovednosť za realizáciu:** riaditeľ
Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár
Plnenie: 2024, rozpočet KV cca 105 000 eur

Akčný plán pre roky 2025 – 2027

1. Zníženie energetickej náročnosti budovy, protipožiarna bezpečnosť stavby

- plán obnovy – podanie projektu
 - VO na zhotoviteľa – BBSK
 - realizácia projektu
- Zodpovednosť za realizáciu:** riaditeľ
Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár, vedúca úseku práce s klientom
Plnenie: 2024 – 2027 predpokladaný rozpočet 18 000 000 eur

2. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Úlohy:

- plnenie kritérií materiálne – technického a personálneho vybavenia pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

- rokovanie a uzatvorenie zmlúv so zdravotnými poisťovňami
- zaobstaranie modulu pre výkazníctvo zdravotným poisťovníam v rámci programu Cygnus

Zodpovednosť za realizáciu: vedúci úseku práce s klientom, riaditeľ

Spoluzodpovední: sestry, ekonóm

Plnenie úlohy: 2025, rozpočet BV cca 1000 eur

3. Rekonštrukcia bloku rehabilitácie - hygienické zariadenia – WC a sprchy pre klientov a zamestnancov, oprava a výmena podláh

- obstaranie stavebných materiálov
- obstaranie súvisiacich prác (voda, kanalizácia, elektriika) dodávateľsky

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár

Plnenie: 2025, rozpočet BV cca 10 000 eur, realizácia vlastnými kapacitami

4. Rekonštrukcia a oprava časti pracovne – podlaha, maľovanie

- obstaranie stavebných materiálov
- obstaranie súvisiacich prác (voda, kanalizácia, elektriika) dodávateľsky

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár

Plnenie: 2025, rozpočet BV cca 5 000 eur, realizácia vlastnými kapacitami

5. Prestrešenie vonkajšieho vstupného schodišťa

Úlohy:

- VO na zhotoviteľa
- realizácia stavby

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár

Plnenie úlohy: 2025 - 2026, rozpočet KV cca 22 000 eur

6. Oprava oplotenia

- nákup materiálu
- realizácia

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár

Plnenie: 2025 – 2026, rozpočet BV, 10 000 eur

7. Oprava vodojemu

- realizácia

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm

Plnenie: 2026 - 2027, rozpočet BV cca 6000 eur

8. Výmena strojného vybavenia – valcový žehlič, kuchynský robot, záhradný traktor – kosačka

- VO na dodávateľa

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ

Spoluzodpovední: ekonóm, údržbár

Plnenie úlohy: 2025 - 2027, rozpočet KV cca 30 000 eur

9. Zvýšiť kapacity v zariadení podporovaného bývania**Úlohy:**

- spracovať analýzu záujmu o túto formu sociálnej služby
- oprava budovy bývalej vrátnica – vytvorenie bytovej jednotky podporovaného bývania
- stavebné práce

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ**Spoluzodpovední:** sociálni pracovníci, vedúci úseku práce s klientom, údržbár, ekonóm**Plnenie:** 2026 – 2027, rozpočet BV cca 20 000 eur**10. Celoročná prevádzka bazéna v interiéri zariadenia****Úlohy:**

- analýza nákladov na celoročnú prevádzku bazéna
- zistenie technickej náročnosti na opätovné sprevádzkovanie bazéna
- uvedenie bazéna do prevádzky

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ**Spoluzodpovední:** ekonóm, údržbár, fyzioterapeut**Plnenie:** 2025 – 2027, viaczdrojové financovanie, BV + Občianske združenie**11. Revitalizácia areálu – oprava multifunkčného ihriska**

- realizácia
- **Zodpovednosť za realizáciu:** riaditeľ
- **Spoluzodpovední:** ekonóm, údržbár
- **Plnenie:** 2027, viaczdrojové financovanie 5000 eur

12. Projekt chránenej dielne**Úlohy:**

- spracovať projekt chránenej dielne
- vytvoriť priestorové a materiálno technické podmienky pre realizáciu projektu
- analyzovať personálny potenciál pre projekt chránenej dielne

Zodpovednosť za realizáciu: riaditeľ**Spoluzodpovední:** vedúci úseku práce s klientom, sociálni pracovníci, ekonomický úsek**Plnenie:** 2027, viaczdrojové financovanie**Čl. 5****SPÔSOB HODNOTENIA PLNENIA KONCEPCIE**

Hodnotenie plnenia koncepcie budeme realizovať prostredníctvom **priebežného monitoringu**, ktorého cieľom je sledovať napĺňanie koncepcie porovnávaním akčného plánu realizácie a skutočného stavu. Monitoring sleduje najmä očakávané výstupy, časové plnenie úloh, finančné krytie ako aj neočakávané zmeny, ktoré majú vplyv na plnenie akčného plánu.

Monitoring sa vykonáva na 3 úrovniach:

- úroveň vedúcich úsekov – **1 x štvrt'ročne**
- úroveň riaditeľa – **1 x ročne**
- úroveň odboru sociálnych služieb a zdravotníctva Úradu BBSK – **1 x ročne.**

Závery monitoringu na všetkých úrovniach predstavujú podklad pre zmeny, doplnky či korekcie akčného plánu.

Vyhodnocovanie dosahovania cieľov koncepcie sa uskutočňuje spravidla **1 x ročne** pred spracovaním návrhov rozpočtu na obdobie nasledujúceho kalendárneho roka a je súčasťou správy z preskúmania Systému manažérstva kvality.

Výsledky hodnotenia sú podkladom pre aktualizáciu koncepcie. Koncepcia predstavuje otvorený a flexibilný dokument, ktorého aktualizácia je jeho organickou súčasťou. Aktualizácia zohľadňuje okrem zistení monitoringu a hodnotenia aj systematický zber nových podnetov od PSS, ich rodinných príslušníkov, zriaďovateľa, zamestnancov či odbornej verejnosti.

Za proces aktualizácie koncepcie je zodpovedný riaditeľ zariadenia. Aktualizáciu koncepcie vykonáva podľa potreby, s ohľadom na rozpočet, požiadavky, podnety či nepredvídateľné okolnosti ovplyvňujúce plnenie cieľov.

Čl. 6 OČAKÁVANÝ PRÍNOS PO REALIZÁCII KONCEPCIE

Prínosom po realizácii koncepcie je dosiahnutie vízie zariadenia:

- DSS Hrabiny sa stane jedinečným známym vyhľadávaným zariadením sociálnych služieb v BBSK a v SR, ktoré poskytuje kvalitné sociálne služby pre PSS s pervazívnou vývinovou poruchou
- DSS Hrabiny bude moderným zariadením, napĺňajúcim individuálne potreby PSS v bezbariérovom prostredí
- DSS Hrabiny bude zariadením, ktoré svojim klientom – PSS umožňuje čo najplnohodnotnejší život s dodržiavaním ľudských práv a pocitom bezpečia a v neposlednej miere s možnosťou uplatnenia schopností v pracovisku chránenej dielne.

Čl. 7 ZÁVER

Koncepcia rozvoja DSS Hrabiny nadväzuje na doterajšie výsledky práce zariadenia a zohľadňuje trendy poskytovania sociálnych služieb. Ku spracovaniu koncepcie sme použili súčasný stupeň poznania zariadenia, možnosti skvalitnenia sociálnych služieb a jeho možný rozvoj. Myslíme si, že koncepciu rozvoja DSS Hrabiny je možné úspešne zrealizovať.

4. ODKAZY A POZNÁMKY

Súvisiace normy a predpisy

Interné dokumenty

Poznámky

5. ROZDEĽOVNÍK

1x MK

1x riaditeľka

6. PRÍLOHY